

1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту "Гарантия") распространяется на металлопрокат производства ОАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Стальной шелк» (далее по тексту "Продукция") для использования в качестве кровельного материала.

Разновидности продукции:

№	Описание продукции	Географическая зона применения	Среда
1	Стальной шелк	для регионов нормальной и сухой зон влажности в соотв. с СП131.13330-2012	неагрессивная в соотв. с СП28.13330.2012
2	Стальной шелк WP	для регионов сухой, нормальной и влажной зон влажности в соотв. с СП131.13330-2012	неагрессивная и слабоагрессивная в соотв. с СП28.13330.2012
3	Стальной шелк SP	для регионов сухой и нормальной зон влажности в соотв. с СП131.13330-2012	неагрессивная в соотв. с СП28.13330.2012
4	Стальной шелк DP	для регионов сухой, нормальной и влажной зон влажности в соотв. с СП131.13330-2012	неагрессивная и слабоагрессивная в соотв. с СП28.13330.2012

1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции с защитным покрытием соответствуют следующим параметрам:

	Стальной шелк	Стальной шелк WP	Стальной шелк SP	Стальной шелк DP
Толщина м/проката, мм	0,5	0,5	0,5	0,5
Масса Zn, г/м ²	180	275	180	275
Полиэфирное покрытие, мкм	25	25	30	30

*точность изготовления - в соответствии с требованиями стандартов и заказа

1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии, производитель гарантирует Покупателю:

	Комментарии	Стальной шелк	Стальной шелк WP	Стальной шелк SP	Стальной шелк DP
Защита декоративных свойств	Равномерное изменение блеска покрытия - не более 60 % от первоначального уровня. Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Отклонение по цвету ΔE не более 5.	В течение 10 лет			
Отсутствие первых признаков коррозии	Отсутствие отслоения, сморщивания, растрескивания и выветривания покрытия.	В течение 15 лет			
Отсутствие Сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	В течение 25 лет			

Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий.

- 1.1. Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.
- 1.2. Продукция использована в соответствии с ее назначением (в качестве кровельного материала, в соответствующих географических зонах).
- 1.3. Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через три (3) месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после ее установки в качестве кровельного материала.
- 1.4. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
- 1.5. Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- 1.6. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
 - Накоплению воды или мусора любого рода;
 - Минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом;
 - Монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например к электро-химической коррозии).

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- 3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате механических повреждений:
 - повреждения целостности лакокрасочного покрытия, возникшие в результате транспортировки, хранения или монтажа;
 - штамповки или гибки при переработке металлопроката;
 - обрезки изделия с помощью дискового торцевально-шлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на прокат;
 - неправильного использования крепежа;
 - загерметизированных не должным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающих попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
 - любых механических повреждений, за исключением водной и снеговой нагрузки.
- 3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
 - дефектов, связанных с операциями агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
 - перекрашивания или другого вида химической обработки Продукции;
 - химической реакции между Продукцией и другим элементом конструкции;
 - возникновения коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного покрытия внахлест, или возникновения любых других дефектов, появившихся в результате эксплуатации внутри здания.
- 3.3. Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарений в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных постоянным нагреванием выше 60° С, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью.
Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

- 4.1. В рекламе должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- 4.2. К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу ОАО «Северсталь», 162600, Россия, г. Череповец, ул. Мира, 30.
- 4.3. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции. Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- 4.4. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Продавцу идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций, и которые Продавец оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Данная гарантия действует исключительно на территории России.
- 5.3. Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 01.01.2013 г.